

# 仙工智能星云平台官网隐私政策

更新日期：2026年4月1日

生效日期：2026年4月1日

## 概述

1. 上海仙工智能科技股份有限公司（以下简称“仙工智能”或“我们”）感谢您关注我们的产品以及对仙工智能星云平台官网（以下简称“网站”）的友好访问。我们重视维护和保护用户的个人信息，因此提醒您仔细阅读。本政策将帮助您了解我们对您的个人信息的处理方式，并为您提供访问和控制您的个人信息的途径。

请您在访问本网站及其任何网页前完整阅读并充分理解本政策。当您继续浏览本网站任何页面或选择通过本网站购买和使用我们提供的产品及服务时，即表示您已同意我们按照本政策来使用和保护您的个人信息。如您对本政策存在任何疑问，或有任何投诉、建议，请通过本政策所示联系方式联系我们。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用Cookie和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、未成年人的个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。

### (一) 客户与咨询服务

#### 1、注册及登录您的账号

为登录/注册您的账号，您需向我们提供您的微信账号信息。在此过程中或完成您的账号登录/注册后，您需要向我们提供您的微信昵称、账号头像以完善账号资料，如果您不提供这些信息，将不会影响您使用我们官网的基本功能。

#### 2、联系客服

您可以在制定产品方案的页面向我们提交联系客服工单，我们会收集您的姓名、公司名称、联系电话、备注信息、产品方案信息、您的账号信息，以便后续与您取得联系、及时响应您的各项诉求。

#### 3、咨询场景仿真

如您想进一步了解星云仿真，您还可向我们提出咨询工单，我们会收集您的姓名、联系方式、公司、项目信息、留言或建议，以便后续与您取得联系、对您的咨询作出反馈。

### (二) 信息浏览

当您访问浏览我们网站时，为更好地向您提供产品或服务，并不断改进我们的产品及服务，优化并丰富您的用户体验，我们的网站服务器会自动记录您使用的浏览器、您的互联网服务提供商（Internet Service Provider）的名称、您访问我们网站时所在的网址、您访问的网页记录以及您访问的日期和时间长度。

### (三) 例外情形

以下情形中，我们收集、使用个人信息不必征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用Cookies及同类技术

### (一) Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证您的身份信息，保障数据和和服务的安全性，为您提供更好的产品和服务。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

## (二) Cookie 同类技术

除 Cookie 外，我们还可能会在网站上使用网站信标、像素标签或其他 Cookie 同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，请勿点按电子邮件中的图片或文本链接或随时从我们的寄信名单中退订。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 共享

我们不会与仙工智能以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、为履行法定义务的共享：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 3、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前，仙工智能的授权合作伙伴包括我们的供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、提供交易及通信服务（如支付、物流、短信、邮件服务等）、提供客户服务等。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他相关安排并采取必要的安全保护措施来处理个人信息。
- 5、第三方 SDK：为提供和优化我们的服务，我们可能在您访问本网站或在为您提供服务的过程中向您提供第三方产品或服务的跳转链接。这些链接仅为方便您而提供，我们无法控制亦无法做出任何形式的保证，亦不视为我们对这些链接的推荐或授权。我们在此提醒您，当您通过上述途径访问或使用第三方产品或服务，从而使得第三方产品或服务获取您的个人信息时，这些个人信息将适用该第三方产品或服务的隐私政策。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 四、我们如何存储您的个人信息

### (一) 存储期限

通常情况下，我们仅为实现您授权使用的目的所必需的最短时间保留您的个人信息，法律法规另有规定或者获得您的另行授权同意。在超出前述个人信息存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或做匿名化处理。

### (二) 存储位置

我们会按照《个人信息保护法》《网络安全法》等相关数据保护法规规定，原则上将在中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储在中华人民共和国境内，具体存储地点为【飞书 aPaaS】提供的云服务器。根据业务拓展情况，如果我们需要将个人信息转移到您所属的司法管辖区之外，无论是转移给我们的关联公司或第三方服务提供商时，我们都将遵照相关适用法律。我们通过落实统一的安全保障措施，保证所有这类转移满足当地适用的数据保护法规的要求。

## 五、我们如何保护您的个人信息

我们致力于保障您的个人信息安全。我们使用了各种可能的安全技术和程序来保护您的个人信息，使其免遭未经授权的访问、使用、修改、毁损或泄露。我们主要采取了如下安全措施：

- 1、我们将您的个人信息存储在位于受控场所的计算机系统中，并采取了通用的安全措施。
- 2、我们不断努力保障您的个人信息安全，并在数据的传输过程中采取全程加密的手段如 SSL 加密保护，防止您的信息遭受未经授权的访问、使用、修改、毁损或泄露。
- 3、我们设立了个人信息保护负责人，制定了个人信息保护相关管理制度和流程规范。我们仅允许为产品及服务运营目的而必需处理相关数据的特定员工访问个人信息，且要求他们履行严格的保密义务，违反义务的人员将根据规定进行处罚。
- 4、如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求以推送通知或公告等形式及时通知您，向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您

可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时处置系统漏洞、网络攻击、病毒侵袭及网络侵入等安全风险。

## 六、您的权利

按照中国相关的法律、法规，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问您的个人信息

您有权根据法律法规的规定访问您的个人信息。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：网站点击右上角进入“**我的信息**”页面。如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息或关闭您的账户等，您可以通过访问我们网站中的个人资料、注销账户等相关页面执行此类操作。

### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以随时发送电子邮件至【[contact@seer-robotics.ai](mailto:contact@seer-robotics.ai)】，或根据网站中提供的方式与我们联系。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们收集和使用个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 3、如果数据处理目的已实现、无法实现或者为实现数据处理目的不再必要；
- 4、如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 5、如果您撤回同意。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其进行进一步的处理和隔离，直到备份可以清除或实现匿名化。

### （四）改变您授权同意的范围

我们的产品或服务的交付或特定功能的实现可能需要您向我们提供必要的个人信息才能得以完成（见本政策“第一条”）。对于额外收集的个人信息处理，您可以随时给予或撤回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：

通过访问我们网站或应用的授权页面，对您个人信息的授权同意情况进行重新设置。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### （五）个人信息主体注销账号

您随时可注销此前注册的仙工智能账号，请发送邮件至【[contact@seer-robotics.ai](mailto:contact@seer-robotics.ai)】或通过访问我们网站或小程序的注销账户页面自行申请注销账号。

在注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

## （六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如您不满意，还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- 7、涉及商业秘密的；
- 8、与我们履行法律法规规定的义务相关的。

## 七、未成年人的个人信息保护

我们的产品、网站和服务主要面向成人。尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为未成年人。

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。若您是未成年人的家长或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理有相关疑问时，请及时与我们联系。

## 八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更，我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。届时，请您务必完整阅读和充分了解更新或修改后的隐私政策。**如您在本政策更新生效后继续使用仙工智能产品及服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。**

本政策所指的**重大变更**包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4、其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

## 九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可发送邮件至【[contact@seer-robotics.ai](mailto:contact@seer-robotics.ai)】与我们联系，一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。

本政策适用于我们通过仙工智能星云平台官网收集或由用户直接提供的个人信息，但本政策不适用于：

- 1、为产品及服务进行广告宣传的其他公司和组织的数据处理行为；
- 2、具有单独的隐私政策并且这些政策并未纳入本政策的特定产品及服务。